



## PLAN DE CALIDAD GESTIÓN DE PROYECTOS

PC-SGC.01	Fecha: 28/09/2023	Versión: 4	Página 1 de 2
-----------	-------------------	------------	---------------

**Proceso:** Gestión de proyectos para la prestación de servicios en material de Ciencias de la Sostenibilidad.      **Usuario:** Organizaciones públicas o privadas, sociedad civil, ONG'S, Entidades Académicas

**Responsable del Proceso:** Personal investigador académico del LANCIS      **Resultado:** Productos solicitados, informes, desarrollos, metodologías en atención a lo solicitado por los usuarios.  
Desarrollar y compartir conocimientos y productos dirigidos a sectores específicos que así lo requieran dadas sus competencias y atribuciones relacionadas con algún problema en materia de Ciencias de la

**Resultado del Proceso:** Sostenibilidad y que requieran de estas soluciones.

**Recursos:** Equipo de súper cómputo, laboratorio analítico, anfiteatro de toma de decisiones (CDMX y Mérida), cómputo, hardware, software, redes, Internet, teléfonos y mobiliario.

No.	Nombre del indicador	Productos	Características a controlar		Muestra					Plan de reacción
			Actividades	Especificación / Meta	Tamaño	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Responsable de seguimiento	
I.1	Porcentaje de solicitudes de servicios evaluadas para determinar su pertinencia	Registro de los sectores solicitantes y las principales problemáticas (ejes temáticos) que se presentan para la gestión de proyectos	<p>Que el usuario realice el registro de la solicitud de servicio (solicitud Web) declarando claramente sus requisitos.</p> <p>Que el Investigador responsable analice a que sectores pertenecen los solicitantes para conocer sus características y necesidades.</p> <p>Que el Investigador responsable / RD - Analice las necesidades de los solicitantes, inclusive de aquellas no se consideren pertinentes, así como los riesgos y oportunidades que de primer momento se identifica, así como determinación de equipo e infraestructura de apoyo a utilizar en el desarrollo del proyecto para la prestación del servicio - (FCP-SGC Criterios de Pertinencia).</p> <p>Tomar las decisiones pertinentes para incrementar la oferta del LANCIS.</p>	100%	100	Anual	Porcentaje	<p><math>PSSP = (SSP/TS) * 100</math></p> <p>PSSP= Porcentaje de solicitudes de servicios evaluadas como pertinentes.            SSP= Solicitudes de servicio evaluadas como pertinentes.            TS=Total de solicitudes</p>	Representante de la Dirección / Responsable del Sistema de Gestión de Calidad	<p>Levantar acciones correctivas</p> <p>Informar a la Dirección</p>



**PLAN DE CALIDAD**  
**GESTIÓN DE PROYECTOS**

PC-SGC.01	Fecha: 28/09/2023	Versión: 4	Página 2 de 2
-----------	-------------------	------------	---------------

No.	Nombre del indicador	Productos	Características a controlar		Muestra					Plan de reacción
			Actividades	Especificación / Meta	Tamaño	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Responsable de seguimiento	
1.2	Porcentaje de productos derivados de la ejecución del proyecto entregados en tiempo (de acuerdo con el instrumento consensual o propuesta aceptada).	Cumplimiento del instrumento consensual /aceptación de propuestas firmadas o cartas compromiso de colaboración	<p>Realizar la adecuada planificación de las actividades a cubrir para lograr los objetivos del proyecto para la prestación del servicio.</p> <p>Asegurar el cumplimiento del instrumento consensual a través del seguimiento de la planificación del proyecto.</p> <p>Coordinación adecuada y seguimiento eficaz de las actividades y entregables por el Académico responsable del Proyecto en concordancia instrumento consensual, aceptación de propuestas firmadas o cartas compromiso de colaboración, según corresponda.</p> <p>Medición de la eficacia de la planificación de los entregables de los proyectos.</p>	100%	100	Anual	Porcentaje	$PPET = (PET/TP) * 100$  PPET= Porcentaje de productos entregados en tiempo de acuerdo con el instrumento consensual. PET= Productos entregados en tiempo. TP=Total de productos comprometidos.	Representante de la Dirección / Responsable del Sistema de Gestión de Calidad	<p>Levantar acciones correctivas</p> <p>Informar a la Dirección</p>
1.3	Eficiencia en la entrega de productos de acuerdo con el instrumento consensual pertinente.	Cumplimiento del instrumento consensual / aceptación de propuestas firmadas o cartas compromiso de colaboración	<p>Definición clara de los objetivos y productos comprometidos los proyectos para la prestación de los servicios.</p> <p>Entregar los productos comprometidos en los proyectos para la prestación de los servicios.</p> <p>Asegurar el cumplimiento del instrumento consensual.</p>	Máximo 2 revisiones del usuario	100	Anual	Número de revisiones	Máximo 2 revisiones del usuario	Representante de la Dirección / Responsable del Sistema de Gestión de Calidad	<p>Levantar acciones correctivas</p> <p>Informar a la Dirección</p>