



Laboratorio
Nacional
de Ciencias
de la Sostenibilidad



QUEJAS, SUGERENCIAS, COMENTARIOS O FELICITACIONES

FQ-SGC	Fecha 26/04/2023	Versión 1	Página 1 de 1
--------	------------------	-----------	---------------

Fecha: _____

Las quejas, sugerencias, comentarios o felicitaciones tendrán como finalidad mejorar la eficacia y calidad de los servicios prestados por el LANCIS.

Datos Personales (opcional):

Nombre:	
Correo electrónico:	

Descripción de la queja, sugerencia, comentario o felicitación:

Sección para ser llenada por el Responsable del Sistema de Gestión de Calidad del LANCIS:

Respuesta:				
Tratamiento (seleccionar a través de cuál de las siguientes herramientas se le dará atención)				
Acción Correctiva		Corrección		Mejora